

Insalubrité, promiscuité, baisse des moyens !

On continue comme cela encore longtemps au SSU ?

Vendredi 13 décembre, Paola Roman (SNESUP-FSU) et Eric Panthou (SNASUB-FSU, élu FSU au Comité Technique de l'UCA) ont été reçus par les collègues du Service Santé Universitaire sur le site Dolet, à la suite de l'alerte lancée par ces agents aux instances et représentants du personnel. **La FSU est déjà intervenue à deux reprises en Comité Technique en mai et juin 2018 mais aussi en CHSCT pour alerter la présidence et les instances sur la dégradation des conditions de travail des agents du SSU.**

- dès avril, les agents avaient signé massivement une lettre au Président pour l'alerter. La FSU est intervenue au Comité technique du 3 mai pour relayer cette alerte et demander des réponses (voir PV du CT : questions diverses).
- lors du CT du 25 juin, un point d'information sur la situation du SSU a été fait par l'administration. Nous avons à cette occasion réitéré nos inquiétudes et demandé à partir de quand les conditions des agents allaient réellement s'améliorer. Il nous avait été répondu que la fin des travaux prévus interviendrait fin 2020, les agents devant au final être répartis sur deux sites (Dolet et Cézeaux) après travaux.

15 000 actes de prévention et 25 000 actes de soin en 2017 auprès de 9 000 étudiants !

Ce service accueille un public de plus en plus nombreux pour des actions de prévention et des soins, extrêmement variés, assurés par différents professionnels : infirmières, psychologues, pédiatre, médecins, internes en médecine, assistantes sociales, neurologues, chargés de préventions, étudiants relais de prévention, personnel administratif. Le service va prochainement assurer une mission supplémentaire avec l'accueil des migrants mineurs isolés, en soutien au Dispensaire Emile Roux.

Des locaux de santé inchangés depuis la fin des années 1960 !

Les locaux n'ont pas changé depuis leur construction à la fin des années 60 quand ils étaient voués à la médecine préventive alors que maintenant 90% des actes relèvent du curatif.

- **les locaux ne sont pas aux normes pour toute une série d'actes médicaux**, notamment au niveau de la stérilisation et des pansements à réaliser. Ils sont beaucoup trop exigus. **L'intimité des patients et la confidentialité des consultations ne peuvent pas être respectées.** Ni l'espace d'accueil ni les bureaux de permettent une conversation confidentielle tant l'isolation phonique est mauvaise.
- **la chambre de repos n'as pas de fenêtre** : elle sent le renfermé et sert aussi d'espace de stockage de cartons.
- **l'espace de stockage du matériel de ménage est le même que celui du matériel stérile et, pire, celui des déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI).** Cette aberration qui déroge à la réglementation sanitaire, faute de place.
- **les salles de consultation, les bureaux, la cuisine n'ont plus d'eau chaude** (pour le temps des travaux) ; seuls les toilettes disposent d'eau chaude suite à l'installation récente d'un ballon.
- le bureau des deux chargés de prévention fait 14 m2 et il accueille chaque semaine plusieurs des 6 étudiants relais qui travaillent ainsi sur des tabourets plusieurs heures (faute de place pour installer des chaises), sans ordinateur autre que le leur (1 seul portable pour tout le service !) et dans une grande promiscuité.

Depuis la rentrée 2018, les conditions de travail et d'accueil des étudiants se sont encore

dégradées !

- **les travaux en cours dans le bâtiment** se sont prolongés au-delà de la date prévue et occasionnent des nuisances sonores inacceptables pour un service de santé.
- **dysfonctionnement du système de chauffage** imposant en novembre une température quotidienne de travail de 31° C, menaçant l'équilibre des produits pharmaceutiques stockés et provoquant des malaises chez les étudiants.
- des **cafards ont fait leur apparition** dans l'espace repos-repas-salle de réunion. Interviewé par France 3 le 13 décembre, le Président assure que les mesures ponctuelles ont été prises pour procéder à la désinsectisation. En fait, une société de désinsectisation à contacter le SSU le même jour à 17h00 pour un éventuel devis afin d'intervenir dans les prochaines semaines !
- **P'eau est désormais impropre à la consommation** à la suite des travaux engagés dans les résidences étudiantes voisines ! Il a fallu attendre le vendredi 14 pour enregistrer une première livraison de bouteilles d'eau potable au SSU ! Jusqu'à la semaine dernière, les agents amenaient leur propre eau pour garantir l'hygiène élémentaire au soin des patients !

Il est impensable que les agents reprennent le travail début janvier avec des cafards et sans eau potable. Cette situation justifierait que les agents exercent leur droit de retrait.

Enfin, **les personnels dénoncent le non-remplacement d'une collègue psychologue qui assurait 20% d'un temps plein jusqu'en septembre dernier alors même que les consultations auprès d'un psychologue ou d'un psychiatre ont augmenté de 16%** (de 2 850 actes en [2017-2018](#) contre 2 450 en [2016-2017](#)). Cette situation oblige un recul des dates de consultation ou une réduction de la durée des consultations, à l'encontre de l'intérêt des patients.

Il est donc indispensable de rétablir immédiatement, en janvier 2019, les 20% perdus. La situation exigerait que des moyens supplémentaires soient mis en place pour répondre aux besoins d'aide et d'écoute de plus en plus importants chez les étudiants.

Le SSU est considéré comme une référence en Auvergne et même en France pour les actions qu'il mène, mais force est de constater que tant au niveau des locaux que du nombre d'agents mis à disposition, il fait figure de parents pauvres. L'Université Lyon 1, qui compte 45000 étudiants contre 35000 à l'UCA, dispose de deux psychologues à plein temps quand l'UCA est à 0,4 postes !

La situation est grave et le service menacé !

• Quel avenir pour les soirées d'écoute du bureau d'aide psychologique ?

Les personnels font part de leur inquiétude quant à l'avenir des soirées d'écoute du bureau d'aide psychologique. Elles répondent à un besoin important et sont fonction de la poursuite du financement SRESRI. Depuis la rentrée, il n'existe plus qu'une seule séance par semaine au lieu de deux, faute de budgets. Les agents demandent que des garanties soient données sur le maintien des budgets SRESRI pour le maintien de ces deux séances.

• Les agents alertent mais qui les écoutent ?

Les collègues du SSU font également part de leur mécontentement face au trop peu d'attention portée à leurs alertes, au trop peu d'information qui leur est apporté sur le devenir de leur service.

La réfection du service est en discussion depuis environ 5 ans et les travaux auraient dû être menés en parallèle et coordination avec ceux du CROUS. Mais ces projets ont été abandonnés sans que les personnels soient bien informés et sans que soient motivés ces choix.

Est-ce que la seule issue pour faire bouger les choses est de faire comme nos collègues l'ont fait, appel

aux médias (reportage édifiant jeudi 12 décembre à France 3 Auvergne et article d'une page dans La Montagne du 18 décembre) ?

• **Surchauffage, cafards, absence d'eau potable : à l'UCA, on ne prend pas en compte les risques sanitaires immédiats ! Pendant encore longtemps ?**

Le **CHSCT du 18 décembre a permis de confirmer** qu'une désinsectisation était en cours, que les problèmes d'eau étaient a priori résolus et qu'un diagnostic des canalisations devrait être effectué prochainement. Cela arrive avec retard et **ce n'est pas suffisant !**

La FSU demande au nom du SSU :

- Le rétablissement immédiat des 20% du poste de psychologue supprimés à la rentrée 2018-2019;
- Un espace de travail conforme aux normes de santé publique ;
- Une planification claire et publique des travaux et de l'ouverture du futur service de santé ;
- La publication immédiate du projet de réorganisation du futur service entre Dolet et les Cézeaux;
- L'engagement de la Présidence à informer régulièrement les agents et à prendre en compte leurs avis et demandes concernant l'avenir du Service.

Les élus FSU du CT et CHSCT de l'UCA, 20 décembre 2018

Tous les prises de positions et compte-rendus d'intervention des syndicats de la FSU et des élus FSU à l'UCA sont consultables sur le site du SNASUB-FSU académique :

<http://www.snasub-clermont.fr/>

Pour toute question ou demande d'intervention concernant vos conditions de travail, votre situation personnelle, pour vous syndiquer, ne restez pas isolés, contactez les élus et correspondants des syndicats FSU de l'UCA.

Contacts :

Eric Panthou, Orianne Vye (SNASUB-FSU); Cyril Triolaire, Viviane Ravet, Claude Mazel, Antonio Freitas (SNESUP-FSU), élus Comité Technique

Frédéric Lazuech (SNASUB-FSU), Antonio Freitas et Françoise Cognard (SNESUP-FSU), élus CHSCT